

**Общие требования к услугам
Порядок, условия, место, сроки оказания услуг**

Основные термины и определения.

Таблица 1. Термины и определения.

Термин	Определение
WGS84	От англ. World Geodetic System 1984, действующий стандарт единой трехмерной системы координат для позиционирования на Земле
БД	База данных
ГОСТ	Государственный стандарт
ГП	Генеральный план
ЕГРН	Единый государственный реестр недвижимости
Заказчик	Заказчик по контракту на оказание услуг по технической поддержке Государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Хабаровского края
ЗУ	Земельный участок
ЦОД	Центр обработки данных Правительства Хабаровского края
ЭП	Электронная подпись
Контракт	Государственный контракт на оказание услуг по технической поддержке Государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Хабаровского края
МО	Муниципальные образования Хабаровского края
МСК	Местная система координат
ОМСУ	Органы местного самоуправления Хабаровского края
ОИВ	Органы исполнительной власти Хабаровского края
Оператор ГИСОГД	КГБУ «Проектно-строительный институт хабаровского края»
ГИСОГД, Система	Государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности Хабаровского края
ПД	Пространственные данные
ПДн	Персональные данные
ПКР	Проекты комплексного развития
ПО	Программное обеспечение
Росреестр	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии
СМЭВ 3	Система межведомственного электронного взаимодействия версии 3
СУБД	Система управления базами данных
ТЧ	Техническая часть
Пользователи	Лица, использующие ГИСОГД: сотрудники Заказчика, ОИВ, ОМСУ,

Термин	Определение
	подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, ресурсоснабжающих организаций, а также граждане и организации (в части задач получения ПД), как на условиях предварительной авторизации доступа, так и анонимно
Тонкий клиент	Программа-клиент в сети с клиент-серверной архитектурой, которая переносит большую часть задач по обработке информации на сервер. В контексте данного ТЧ – веб-приложения, работающие в установленном на компьютер пользователя браузере

Исполнитель оказывает услуги по месту нахождения Заказчика, а также в удаленном режиме.

Наименование организации	Адрес
Министерство цифрового развития и связи Хабаровского края	Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 56; Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, 70.
Министерство строительства Хабаровского края	Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, 32
КГБУ «Проектно-строительный институт Хабаровского края»	Хабаровский край, г. Хабаровск, Амурский бульвар, 43

ГИСОГД размещается в ЦОД, информация о технических средствах ЦОД, необходимые права доступа будут предоставлены Исполнителю Оператором ГИСОГД в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения Контракта.

1.3. Краткие сведения об объекте автоматизации

Заказчик не обладает исключительными правами на программное обеспечение ГИСОГД. У Заказчика отсутствуют исходные коды на программное обеспечение ГИСОГД. При оказании услуг Исполнитель должен обеспечить сохранение функциональных возможностей имеющегося в инфраструктуре Заказчика ГИСОГД, в части общего интерфейса экранных форм, работы с семантическими данными, работы с векторными данными градостроительной документации. Заказчик обладает неисключительными правами на программное обеспечение Geometa по лицензионному договору, являющемуся приложением к государственным контрактам № 0122200002524003267 от 06.09.2024, № 0122200002525000879 от 08.04.2025, № 0122200002525004268 от 25.11.2025, № 0122200002526001019 № 13.04.2026, № 0122200002526002317 от 08.07.2026р

ГИСОГД Заказчика разработана на программном обеспечении, используемом Заказчиком на условиях простой (неисключительной) лицензии:

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Номер реестровой записи программного обеспечения*
1	GeoMeta	4416

* порядковый номер реестровой записи в реестре российского программного обеспечения или реестре евразийского программного обеспечения

Разработчиком ПО GeoMeta является ООО "Джемс Девелопмент".

Система содержит следующие сведения разделов в соответствии с Приказом Минстроя России от 06.08.2020 № 433/пр (Код классификатора: 2.В):

1. Документы территориального планирования Российской Федерации

2. Документы территориального планирования двух и более субъектов Российской Федерации, документы территориального планирования субъектов Российской Федерации.
3. Документы территориального планирования муниципальных образований.
4. Нормативы градостроительного проектирования.
5. Градостроительное зонирование.
6. Правила благоустройства территории.
7. Планировка территории.
8. Инженерные изыскания.
9. Искусственные земельные участки.
10. Зоны с особыми условиями использования территории.
11. План наземных и подземных коммуникаций.
12. Резервирование земель и изъятие земельных участков.
13. Дела о застроенных или подлежащих застройке земельных участках.
14. Программы реализации документов территориального планирования.
15. Особо охраняемые природные территории.
16. Лесничества.
17. Информационные модели объектов капитального строительства.
18. Иные сведения, документы, материалы.

Состав сведений, документов, материалов, размещаемых в информационной системе, соответствует требованиям Приказа Минстроя России от 06.08.2020 № 433/пр (Код классификатора: 2.А):

Таблица 2. Состав сведений, документов, материалов, размещаемых в системе.

Код	Наименование документа
1. Документы территориального планирования Российской Федерации	
1.01	Схема территориального планирования Российской Федерации
2. Документы территориального планирования двух и более субъектов Российской Федерации, документы территориального планирования субъектов Российской Федерации	
2.01	Схема территориального планирования двух и более субъектов Российской Федерации
2.02	Схемы территориального планирования субъекта Российской Федерации
3. Документы территориального планирования муниципальных образований	
3.01	Схема территориального планирования муниципального района
3.02	Генеральный план поселения
3.03	Генеральный план городского округа, муниципального округа
4. Нормативы градостроительного проектирования	
4.01	Региональные нормативы градостроительного проектирования
4.02	Местные нормативы градостроительного проектирования поселения
4.03	Местные нормативы градостроительного проектирования муниципального района

4.04	Местные нормативы градостроительного проектирования городского округа, муниципального округа
5. Градостроительное зонирование	
5.01	Правила землепользования и застройки
6. Правила благоустройства территории	
6.01	Правила благоустройства территории
7. Планировка территории	
7.01	Проект планировки территории
7.02	Проект межевания территории
8. Инженерные изыскания	
8.01	Материалы и результаты инженерных изысканий
9. Искусственные земельные участки	
9.01	Разрешение на создание искусственного земельного участка
9.02	Разрешение на проведение работ по созданию искусственного земельного участка
9.03	Разрешение на ввод искусственно созданного земельного участка в эксплуатацию
10. Зоны с особыми условиями использования территории	
10.01	Решение об установлении зоны с особыми условиями использования территории
10.02	Решение о прекращении существования зоны с особыми условиями использования территории
11. Материалы по надземным и подземным коммуникациям	
11.01	Материалы по надземным и подземным коммуникациям
12. Резервирование земель и изъятие земельных участков	
12.01	Решение об изъятии земельного участка для государственных нужд
12.02	Решение о резервировании земель для государственных нужд
12.03	Решение об изъятии земельного участка для муниципальных нужд
12.04	Решение о резервировании земель для муниципальных нужд
13. Дела о застроенных или подлежащих застройке земельных участках	
13.01	Градостроительный план земельного участка

13.02	Заключение государственной историко-культурной экспертизы
13.03	Заключение государственной экологической экспертизы
13.04	Разрешение на строительство
13.05	Решение о прекращении действия разрешения на строительство
13.06	Решение о внесении изменений в разрешение на строительство
13.07	Сведения об экспертизе проектной документации
13.08	Заключения о соответствии предмету охраны исторического поселения и установленным градостроительным регламентом требованиям к архитектурным решениям объектов капитального строительства
13.09	Схема, отображающая расположение построенного, реконструированного объекта капитального строительства, расположение сетей инженерно-технического обеспечения в границах земельного участка и планировочную организацию земельного участка
13.10	Результаты инженерных изысканий
13.11	Решение на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства
13.12	Решение органа местного самоуправления о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования
13.13	Акт, подтверждающий соответствие параметров построенного, реконструированного объекта капитального строительства проектной документации, в том числе требованиям энергетической эффективности и требованиям оснащенности объекта капитального строительства приборами учета используемых энергетических ресурсов
13.14	Заключение органа государственного строительного надзора
13.16	Заключение органа федерального государственного экологического надзора
13.17	Акт проверки соответствия многоквартирного дома требованиям энергетической эффективности с указанием класса его энергетической эффективности
13.18	Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию
13.19	Технический план объекта капитального строительства
13.20	Уведомление о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома
13.21	Уведомление об изменении параметров планируемого строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома
13.22	Уведомление о соответствии указанных в уведомлении о планируемом

	строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома
13.23	Уведомление о несоответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома
13.24	Описание внешнего облика объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома
13.25	Уведомление о соответствии описания внешнего облика объекта предмету охраны исторического поселения и установленным градостроительным регламентом требованиям к архитектурным решениям объекта капитального строительства
13.26	Уведомление о несоответствии описания внешнего облика объекта предмету охраны исторического поселения и установленным градостроительным регламентом требованиям к архитектурным решениям объекта капитального строительства
13.27	Уведомление об окончании строительства
13.28	Уведомление о соответствии построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома
13.29	Уведомление о несоответствии построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома
13.30	Уведомление о планируемом сносе объекта капитального строительства
13.31	Результаты и материалы обследования объекта капитального строительства, подлежащего сносу
13.32	Проект организации работ по сносу
13.33	Уведомление о завершении сноса
13.34	Решение о присвоении, аннулировании изменении адреса
13.35	Разрешение на использование земель или земельных участков
13.36	Соглашение о сервитуте
13.37	Решение об установлении публичного сервитута
13.38	Иные документы и материалы
14. Программы реализации документов территориального планирования	
14.01	Программа мероприятий по реализации документов территориального планирования
14.02	Инвестиционная программа субъекта естественных монополий
14.03	Инвестиционная программа организации коммунального комплекса

14.04	Программа комплексного развития транспортной инфраструктуры;
14.05	Программа комплексного развития социальной инфраструктуры;
14.06	Программа комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры
15. Особо охраняемые природные территории	
15.01	Положение об особо охраняемой природной территории
16. Лесничества	
16.01	Лесохозяйственный регламент
16.02	Проект освоения лесов
16.03	Проектная документация лесных участков
17. Информационные модели объектов капитального строительства	
17.01	Информационная модель объекта капитального строительства
18. Иные сведения, документы, материалы	
18.01	Сведения, документы, материалы, не размещенные в иных разделах информационной системы

Система позволяет хранить в электронном виде сведения, документы и материалы о развитии территорий, об их застройке, о существующих и планируемых к размещению объектах капитального строительства и иные необходимые для осуществления градостроительной деятельности сведения, документы и материалы, указанные в частях 4 и 5 статьи 56 Градостроительного кодекса Российской Федерации (далее – информационные ресурсы, Кодекс), содержащие:

а) зафиксированную информацию в виде текста, изображения и (или) их сочетания, имеющую реквизиты, позволяющие ее идентифицировать в целях хранения, использования и передачи, либо машиночитаемую документированную информацию, представленную в виде электронного документа (далее – документы);

б) зафиксированную информацию в виде текста, изображения и (или) их сочетания, независимо от формы ее представления, в том числе содержащую векторные и растровые пространственные данные, не обладающие признаками документов, документированной информации (далее – материалы).

Сведения, содержащиеся в Системе, состоят из материалов в текстовой форме, карт (схем) растровой и векторной формы представления и электронных баз данных. Сведения, содержащиеся в Системе, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений, отнесенных федеральными законами к категории ограниченного доступа. С целью соблюдения единых требований к содержанию, точности, системе классификации и кодирования, структуре, механизмам доступа и обмена цифровой пространственной и связанной с ней атрибутивной информацией, хранение и обмен пространственной информацией осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Система используется для Участников Системы, которыми являются исполнительные органы Хабаровского края и органы местного самоуправления муниципальных образований Хабаровского края, краевые государственные и муниципальные учреждения, ресурсоснабжающие организации, которым предоставлен доступ к ГИСОГД.

1.3.1. Действующее программное и техническое обеспечение

- В составе действующей инфраструктуры ГИСОГД Заказчика используется следующее программное и техническое обеспечение:

- в качестве СУБД используется СУБД PostgreSQL 14.5 и выше с расширением PostGIS;
- в качестве программного продукта, для ЭП, используется ПО "КриптоПро CSP" версии не ниже 5.0 R2 (ключ активации начинается на 50) (1 лицензия), ПО "КриптоПро JavaCSP" версия не ниже 5.0 (1 лицензия);
- Сертифицированный дистрибутив Axiom JDK 17.0 LTS;
- для обеспечения связи серверной части ГИСОГД с клиентскими используется SSL сертификат;
- в качестве ГИС-сервера используется ПО Geoserver версии 2.18 и выше.

Для функционирования действующего ПО Агент ПОДД СМЭВ используется:

- ПО "КриптоПро CSP" версии не ниже 5.0 R3 (1 лицензия).

ГИСОГД функционирует на оборудовании Заказчика, соответствующем следующим характеристикам для каждого контура:

- Сервер приложений: РЕД ОС 7.3.4 Муром, 16 логических процессоров с тактовой частотой не менее 2.3 ГГц, 64 Гб ОЗУ, не менее 500 Гб HDD;
- Сервер базы данных: РЕД ОС 7.3.4 Муром, 16 логических процессоров с тактовой частотой не менее 2.3 ГГц, 64 Гб оперативной памяти, не менее 1000 Гб HDD;
- ГИС-сервер: РЕД ОС 7.3.4 Муром, 8 логических процессоров с тактовой частотой не менее 2.3 ГГц, 16 Гб оперативной памяти, не менее 500 Гб HDD;
- ГИС-сервер 2: РЕД ОС 7.3.4 Муром, 8 логических процессоров с тактовой частотой не менее 2.3 ГГц, 16 Гб оперативной памяти, не менее 500 Гб HDD;
- Геопортал: РЕД ОС 7.3.4 Муром, 8 логических процессоров с тактовой частотой не менее 2.3 ГГц, 16 Гб оперативной памяти, не менее 500 Гб HDD;
- Файл-сервер (либо файловое хранилище): РЕД ОС 7.3.4 Муром, 1 логический процессор с тактовой частотой не менее 2.3 ГГц, 4 Гб оперативной памяти, не менее 1 Тб HDD.
- Сервер витрины данных: РЕД ОС 7.3.4 Муром, 16 логических процессоров с тактовой частотой не менее 2.3 ГГц, 32 Гб оперативной памяти, не менее 500 Гб HDD/SSD;

Для работы с веб-приложениями ПО ГИСОГД используется Яндекс Браузер версии не ниже 22.7.5. Инструменты конфигурирования могут быть реализованы в виде приложений, устанавливаемых на рабочие места Участников Системы.

Программное обеспечение ГИСОГД корректно функционирует на рабочих станциях Заказчика и Участников Системы со следующими характеристиками:

- разрешение экрана – не менее 1980x1020 пикселей;
- оперативная память – не менее 4 Гб;
- частота процессора – не менее 2 ядер, не менее 2 ГГц.

1.3.2. Действующее информационное обеспечение

В качестве координатной системы отсчёта регионального уровня в БД Системы используется WGS84 для обеспечения совместимости отображения данных с данными открытых источников.

В качестве координатных систем отсчёта муниципального уровня в БД Системы для каждого МО используется одна местная система координат (МСК), в которой ведётся ЕГРН на территории соответствующего муниципального образования Хабаровского края.

Система позволяет Заказчику самостоятельно настраивать параметры пересчёта путём внесения записей о системах координат в форматах wkt и proj4.

2. Требования к порядку оказания услуг

Исполнитель обязан оказывать услуги по поддержке работоспособности Системы, обработке зарегистрированных заявок пользователей ГИСОГД, обработке зарегистрированных инцидентов и установке обновлений ПО «Geometa» в соответствии с подразделами 2.1–2.4 настоящего приложения.

2.1. Поддержка работоспособности Системы

2.1.1. В течение срока оказания услуг Исполнитель должен обеспечивать сохранение функциональных возможностей и корректности работы ГИСОГД, описанных в пункте 1.3 настоящего приложения, в том числе при обработке заявок, устранении инцидентов и установке обновлений.

2.1.2. Исполнитель выполняет действия по настройке и администрированию действующей ГИСОГД в рамках заявок пользователей: управление учётными записями и доступом, проверку журналов, перемещение и удаление журналов при недостатке дискового пространства, иные типовые действия по обслуживанию Системы.

2.2. Обработка зарегистрированных заявок пользователей ГИСОГД

2.2.1. Исполнитель должен обеспечивать приём заявок по электронной почте и через веб-интерфейс Service Desk, предоставляемый без дополнительных затрат Заказчика. Приём заявок осуществляется круглосуточно. Адрес Service Desk и адрес электронной почты Исполнитель передаёт Заказчику в день заключения Контракта.

2.2.2. Исполнитель регистрирует поступившую заявку, присваивает ей уникальный номер, фиксирует контактные данные пользователя, описание вопроса и приложенные материалы, проверяет полноту сведений и отнесение заявки к предмету услуг. Исполнитель должен обеспечивать возможность приложить снимки экрана и пояснения в форматах JPG, GIF, PNG, PDF.

2.2.3. Исполнитель определяет вид заявки: консультация, запрос на обслуживание либо инцидент. Консультация предусматривает разъяснение порядка использования, настройки и администрирования ГИСОГД. Запрос на обслуживание предусматривает выполнение типовых действий, перечисленных в пункте 2.1.2. Инциденты передаются для обработки в порядке подраздела 2.3.

2.2.4. Если заявка не относится к функционированию ГИСОГД либо пользователя невозможно идентифицировать, Исполнитель отклоняет заявку с указанием причины. Если для обработки необходимы дополнительные сведения, Исполнитель запрашивает их у пользователя через Service Desk и по электронной почте.

2.2.5. При непредоставлении запрошенных сведений более трёх дней Исполнитель направляет пользователю уведомление. Если сведения не поступили в течение трёх дней после получения уведомления, Исполнитель присваивает заявке статус «Решена». При отсутствии дополнительных сведений в течение последующих 168 часов заявке присваивается статус «Закрыта».

2.2.6. Исполнитель предоставляет ответ на консультацию либо результат выполнения запроса на обслуживание и обеспечивает автоматическое уведомление пользователя по электронной почте об изменении статуса заявки. Пользователь должен иметь возможность получить сведения о ходе обработки через Service Desk. Если заявленное нарушение не устранено либо ответ не охватывает вопрос заявки, Исполнитель повторно обрабатывает заявку.

2.2.7. Контрольные сроки обработки заявок приведены в таблице 3. Время реакции и время решения, указанные в часах, исчисляются в рабочих часах Исполнителя. Время реакции исчисляется с регистрации заявки до начала её обработки либо запроса необходимых сведений. Время решения исчисляется с регистрации заявки до выполнения действий по её решению либо предоставления рекомендаций по устранению инцидента силами Заказчика. Исполнитель должен обеспечивать автоматическое установление контрольных сроков в Service Desk.

Таблица 3. Контрольные сроки обработки заявок

Вид заявки		Время реакции	Время решения
Консультация		4 часа	По согласованию сторон
Инцидент*	Наивысший	2 часа	12 рабочих часов Исполнителя
	Высокий	4 часа	24 рабочих часа Исполнителя
	Средний	8 часов	40 рабочих часов Исполнителя*
	Низкий	2 дня	30 дней или по согласованию с Заказчиком

Вид заявки	Время реакции	Время решения
Обслуживание	4 часа	По согласованию сторон

* Если для устранения инцидента необходимо исправление и обновление ПО «Geometa», срок решения увеличивается по согласованию с Заказчиком. Исполнитель уведомляет инициатора заявки по электронной почте.

Время ожидания запрошенных у пользователя сведений, дополнительной проработки профильными специалистами и отложения обработки по согласованию с пользователем не учитывается при исчислении контрольного срока решения заявки. Исполнитель фиксирует причину и изменение статуса в Service Desk и уведомляет пользователя.

2.2.8. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику выписку из Service Desk с перечнем поступивших и обработанных заявок по форме приложения № 2. Форма заявки приведена в приложении № 1.

2.3. Обработка зарегистрированных инцидентов

2.3.1. Инцидентом является событие, которое привело или способно привести к полному либо частичному нарушению работоспособности ГИСОГД. Исполнитель анализирует сведения о зарегистрированном инциденте, устанавливает причины сбоя и определяет его приоритет по таблице 4.

Таблица 4. Приоритеты инцидентов

№ п/п	Приоритет	Описание
1.	Наивысший	полная недоступность ГИСОГД; ошибки/сбои, которые приводят к полной неработоспособности всех функций ГИСОГД невозможность входа в ГИСОГД более 30 минут.
2.	Высокий	ошибки/сбои, которые приводят к частичному нарушению работоспособности или недоступности основных функций ГИСОГД снижение быстродействия ГИСОГД (время отклика системы на операции превышает 2 минуты);
3.	Средний	отклонение в работе ГИСОГД, не влияющее на корректную работу основных функций; недоступность отчетов; невозможность управления правами и ролями пользователей;
4.	Низкий	ошибки дополнительных функций, информационных разделов; опечатки и форматирование; ошибки вспомогательных сервисов и дополнительных функций; ошибки в справочных и информационных разделах; инциденты высокого и среднего приоритета, имеющие обходное решение; другие ошибки, не подпадающие под описание других приоритетов.

2.3.2. В пределах контрольных сроков таблицы 3 Исполнитель выполняет действия по устранению сбоя либо предоставляет рекомендации, позволяющие устранить сбой силами Заказчика или восстановить использование ГИСОГД. При необходимости установки обновлений ПО «Geometa» применяются положения подраздела 2.4.

2.3.3. При использовании обходного решения Исполнитель согласовывает с пользователем порядок устранения причины инцидента. Результат и рекомендации фиксируются в Service Desk; пользователю направляется уведомление. При сохранении заявленного нарушения инцидент подлежит повторной обработке.

2.3.4. Исполнитель не несёт ответственности за сроки устранения нарушений сторонних систем, оборудования и ПО, взаимодействующих с ГИСОГД, если проблема не вызвана нарушением работы ПО ГИСОГД. Создание новых модулей и разработка дополнительного функционала не входят в состав услуг.

2.4. Отслеживание выпуска и установка обновлений ПО «Geometa»

2.4.1. Исполнитель должен отслеживать выпуск обновлений ПО «Geometa» разработчиком и обеспечивать установку всех обновлений, выпущенных в течение срока оказания услуг, на серверные мощности Заказчика.

2.4.2. К окончанию срока оказания услуг должны быть установлены все обновления, выпущенные разработчиком по эту дату включительно.

2.4.3. Исполнитель фиксирует дату установки, версию, состав обновлений и сведения о выполнившем установку сотруднике в журнале обновлений по форме приложения № 3 и предоставляет журнал Заказчику по результатам оказания услуг.

3. Перечень нормативно правовых документов, используемых Исполнителем при оказании услуг

Оказание услуг должно осуществляться в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Градостроительный кодекс Российской Федерации;
- Земельный кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- Федеральный закон от 13.07.2015 № 218-ФЗ "О государственной регистрации недвижимости";
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления";
- Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи";
- Федеральный закон от 30.12.2015 № 431-ФЗ "О геодезии, картографии и пространственных данных и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ "Об особо охраняемых природных территориях";
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2014 № 1244 "Об утверждении Правил выдачи разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22.04.2017 № 485 "О составе материалов и результатов инженерных изысканий, подлежащих размещению в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности, Едином государственном фонде данных о состоянии окружающей среды, ее загрязнении, а также о форме и порядке их представления";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.11.2014 № 1221 "Об утверждении Правил присвоения, изменения и аннулирования адресов";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.11.2014 № 1222 "О дальнейшем развитии единой системы межведомственного электронного взаимодействия";
- Постановление Правительства РФ от 08.06.2011 № 451 "Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для

предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме";

- Постановление Правительства РФ от 30.01.2013 № 62 "О национальном фонде алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин";

- Постановление Правительства РФ от 21.03.2012 № 211 "Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами";

- Постановление Правительства РФ от 06.07.2015 № 676 "О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 13.03.2020 № 279 "Об информационном обеспечении градостроительной деятельности";

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р "О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации";

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.06.2012 № 1123-р "О перечне сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов РФ, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов";

- Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 06.08.2020 № 433/пр "Об утверждении технических требований к ведению реестров государственных информационных систем обеспечения градостроительной деятельности, методики присвоения регистрационных номеров сведениям, документам, материалам, размещаемым в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности, справочников и классификаторов, необходимых для обработки указанных сведений, документов, материалов, форматов предоставления сведений, документов, материалов, содержащихся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности" (далее Приказ Минстроя России от 06.08.2020 № 433/пр);

- Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.06.2015 № 210 "Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия";

- Приказ Министерства экономического развития РФ от 09.01.2018 № 10 "Об утверждении Требований к описанию и отображению в документах территориального планирования объектов федерального значения, объектов регионального значения, объектов местного значения и о признании утратившим силу приказа Минэкономразвития России от 7 декабря 2016 г. № 793" (далее Приказ Минэкономразвития РФ от 9 января 2018 г. № 10);

- Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 25.04.2017 № 741/пр "Об утверждении формы градостроительного плана земельного участка и порядка ее заполнения";

- Приказ Министерства экономического развития РФ от 26.12.2025 № 853 "Об утверждении порядка согласования проектов документов территориального планирования муниципальных образований, состава и порядка работы согласительной комиссии при согласовании проектов документов территориального планирования муниципальных образований";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2016 № 1276 "О порядке информационного взаимодействия государственной информационной системы ведения единой электронной картографической основы с информационными системами обеспечения градостроительной деятельности";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

- Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 02.04.2013 № 123 "Об утверждении технико-технологических требований к обеспечению

взаимодействия федеральной государственной информационной системы территориального планирования с другими информационными системами";

– Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 31.03.2023 № 230/пр "Об установлении требований к форматам предоставления сведений, содержащихся в разрешении на строительство и разрешении на ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства";

– Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 19.09.2018 № 591/пр "Об утверждении форм уведомлений, необходимых для строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома";

– ГОСТ 34.201-2020 "Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем";

– ГОСТ Р 34.10-2012 "Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи".

– Постановление Правительства РФ от 18.08.2026 N 1024 "Об утверждении Правил использования технических средств, программ для электронных вычислительных машин и баз данных, доступ к которым предоставляется с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, для обеспечения создания и эксплуатации государственных информационных систем, иных информационных систем государственных органов, предусмотренных частью 1.1 статьи 13 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

Во всех случаях, когда в настоящей Технической части или в приложениях к ней имеются ссылки на конкретные стандарты и нормы, которым должны соответствовать оказываемые услуги, а также поставляемые или используемые материалы, оборудование и другие товары, применяются положения последнего выпущенного или пересмотренного издания соответствующих действующих стандартов и норм, если иное специально не предусмотрено в настоящих документах. В случае утраты отдельными документами нормативной силы к моменту начала или в процессе оказания услуг, такие документы будут иметь рекомендательный характер в части, не противоречащей действующим к такому моменту нормативным актам.

4. Требования к патентной чистоте

Исполнитель должен обеспечивать лицензионную чистоту используемого при оказании услуг программного обеспечения.

Оказание услуг в соответствии с настоящим Техническим заданием должно осуществляться с соблюдением авторских, смежных, патентных и иных прав разработчиков используемых сторонних компонент.

5. Требования к результатам закупки

Результатом закупки является оказание услуг по технической поддержке Государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Хабаровского края

ЗАЯВКА
в службу технической поддержки

Муниципальное образование/ИОГВ*:	<i>наименование</i>
ФИО*:	<i>фамилия, имя, отчество</i>
Контактная информация*:	<i>телефон, адрес электронной почты</i>
Тема обращения*	<i>наименование информационной системы, краткое описание проблемы</i>
Описание инцидента*, описание запроса	<i>подробное описание причины обращения, включающее описание выполняемых действий, повлекших возникновение ошибки, номер предыдущей заявки, если новое обращение возникло вследствие неустранённого нарушения либо неполного ответа по предыдущей заявке, а также массовость проблемы (затрагивает одного пользователя или влияет на работу всех пользователей системы).</i>
Контрольная дата из карточки услуги	<i>Если проблема связана с невозможностью оказать услугу, отметьте контрольную дату из карточки услуги.</i>
Вложения	<i>Графический файл, снимок экрана, и т. д.</i>

* Обязательные для заполнения пункты.

Форма выписки из службы Технической поддержки Исполнителя

Номер заявки	Контактное лицо	Дата регистрации	Дата решения	Проблема	Решение	Суммарное количество списанных трудозатрат (в часах)

Журнал обновлений ПО «Geometa»
с «__»_____ по «__»_____

Порядковый номер	Дата выполнения операции	Версия установленного обновления	Состав обновлений	ФИО сотрудника, выполнившего операцию